

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ ЦРР д/с №2
Е.Н.Ткачева
приказ № 16-о/д 13.02.2020г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории
Калининградской области в 2019 году
Советский городской округ
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Центр развития ребенка — детский сад №2 «Счастливое детство»

№ показателя	Показатель	Баллы, полученные по результатам НОКУООДО ООД в 2019 году	Основные мероприятия, которые позволят достигнуть планируемых результатов	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Критерий 1: Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательствами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в	99%	Контроль за соответствием информации о деятельности ОО и своевременное пополнение информации на официальном сайте учреждения в соответствии с действующим законодательством	2020/2021г.г.	Заведующий	100%

	информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (обратная связь); - анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	98%	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов: электронных сервисов (обратная связь), анкета для опроса граждан о качестве оказания услуг	2020/2021г.г.	Заведующий	100%
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	100%				

Критерий 2:

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг	100%				
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	100%				

Критерий 3:

Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами; - наличие выделенных стоянок для	34%	Приобрести пандус переносной, продолжать создание условий для детей-инвалидов	2020/2021г.г.	Заведующий	60%
------	--	-----	---	---------------	------------	-----

	автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов; - наличие специализированной мебели; - наличие специализированного оборудования для учебной деятельности					
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - наличие в ОО тьютора (ассистента) по сопровождению инвалидов на территории организации; - наличие адаптированных образовательных программ, в том числе на официальном сайте ОО; - наличие альтернативной версии сайта ОО для инвалидов по зрению; - наличие службы сопровождения в ОО (психолог, логопед, дефектолог и др.)	80%	В штат ОО включить 0,5 ставки учителя-логопеда, 0,5 ставки педагога-психолога. Создать консультационный пункт в ОО.	2020/2021г.г.	Заведующий	100%
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0	Создавая необходимые условия, увеличить долю получателей, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	2020/2021г.г.	Заведующий	60%
Критерий 4: Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации,	100%				

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию					
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	100%				
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100%				

Критерий 5:

Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	100%				
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100%				
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	100%				