

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
Советского городского округа
Е.С.Макаров
«16» февраля 2024г.



ОТЧЕТ о реализации плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении
«Центр развития ребенка — детский сад №2 «Счастливое детство»
на 2023год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,6)						
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в	1.Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, на официальном сайте образовательной организации	Постоянно	Дзюбчик В.В., заместитель заведующего	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на сайте bus.gov.ru, официальном сайте организации, информационных	Постоянно

помещении образовательной организации, на официальном сайте в сети «Интернет» - 99 баллов				стендах	
---	--	--	--	---------	--

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100)

Не выявлены					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов (76)

3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 20 баллов					
	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заклучить договор с ГБУСО КО «Реабилитационный центр "Жемчужина"	31.05.2023г.	Ткачёва Е.Н., заведующий	1.Заклучен договор с ГБУСО КО «Реабилитационный центр "Жемчужина". 2.Составлен план по приобретению подъемной платформы	29.08.2023г. 2025г.
	Отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Ходатайство о рассмотрении вопроса о стоянке для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2023г.	Ткачёва Е.Н., заведующий	Составлена дорожная карта о стоянке для автотранспортных средств инвалидов	2025г.
	Отсутствие сменных кресел - колясок	Заклучить договор с ГБУСО КО «Реабилитационный центр	2024г.	Ткачёва Е.Н., заведующий	Разработан ПРОЕКТ договора с ГБУСО КО	2024г.

		"Жемчужина"			«Реабилитационный центр "Жемчужина".	
	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Заключить договор с ГБУСО КО «Реабилитационный центр "Жемчужина"	2024г.	Ткачёва Е.Н., заведующий	Разработан ПРОЕКТ договора с ГБУСО КО «Реабилитационный центр "Жемчужина".	2024г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,8)

4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99 баллов	Провести производственное собрание с обсуждением вопроса "Соблюдение кодекса профессиональной этики" для сотрудников МАДОУ	15.02.2023г.	Ткачёва Е.Н., заведующий	Выполнено. Проведен круглый стол по теме: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение Положения о нормах профессиональной этики педагогических работников»	15.02.2023г.
-----	---	--	--------------	--------------------------	--	--------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (97,2)

5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 91 балл	Информирование родителей об установленном полном рабочем дне через популяризацию официального сайта МАДОУ, странички ВКонтакте	01.06.2023г.	Дзюбчик В.В., заместитель заведующего	Проведено анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей	01.06.2023г.
-----	---	--	--------------	---------------------------------------	--	--------------

					образовательных услуг.	
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации – 98 баллов	Для повышения удовлетворенности родителей (законных представителей) образовательными услугами провести совместные мероприятия: "День семьи", открытые показы образовательной деятельности, праздники, мастер-классы. Информирование родителей о результатах проведения самообследования.	01.06.2023г.	Ткачёва Е.Н., заведующий	Проведено анкетирование родителей с целью выявления рекомендаций и пожеланий получателей образовательных услуг.	01.06.2023г.

Заведующий МАДОУ ЦРР д/с №2



Е.Н.Ткачёва